

ОТЗЫВ

официального оппонента доктора педагогических наук, профессора Евтюгиной Аллы Александровны на диссертацию Бекетовой Анны Павловны «Формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза», представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

Полиязыковая ситуация в мире, в основе которой лежит полиязычие народов и многообразие культур, при определенном социально значимом и специально организованном педагогическом контексте становится важным механизмом гуманизации общественной жизни, человеческой культуры и образовательных систем в условиях глобализации. Поскольку различные социальные системы должны сотрудничать для решения общих проблем, возникает потребность в выработке согласованных представлений о правах, достоинствах, ценностях, свободе человека. Сегодня наблюдается поиск эффективных условий, механизмов воспитания нового поколения, способного к диалогу с другими культурами. В связи с этим образование является одной из самых важных сфер человеческой деятельности.

Актуальность данного диссертационного исследования выражается, во-первых, в возрастающей потребности общества в современном конкурентоспособном специалисте, владеющим не только профессиональными компетенциями, но и личностными качествами, необходимыми для адаптации к межкультурной образовательной и профессиональной среде.

Значимость культурологической, коммуникативной подготовки как средства формирования профессионального мышления, овладение родным и иностранным языком подчеркивается нормативно-правовыми документами, в частности, Федеральными государственными стандартами высшего образования, требующими наравне с профессиональным обучением формирования целостной, всесторонне развитой личности обучающихся, обеспечивая их активную социальную адаптацию к изменяющимся социально-экономическим требованиям в условиях формирования информационного общества. Способность к коммуникации в устной и письменной формах в межкультурном взаимодействии профессиональной сфере является требованием, предъявляемым и работодателем к современным выпускникам вузов.

Во-вторых, интернационализация образовательного процесса, происходящая за счет привлечения в высшие профессиональные учреждения иностранных студентов, формирует потребность не только во владении иностранным языком, но и в готовности к осуществлению межкультурных

коммуникаций на основе уважения человеческого достоинства, открытости к взаимодействию с другими культурами.

В-третьих, с необходимостью поиска средств, методов, форм работы, обеспечивающих воспитание толерантной личности, развитие социальных взаимодействий в межкультурной студенческой среде, а в перспективе сотрудничества между странами.

Новизна исследования и полученных результатов. В современном мире именно коммуникация является механизмом не только переработки информации, но и регуляции психической и поведенческой активности человека.

В связи с ускоряющейся интеллектуализацией всех сфер и видов деятельности коммуникация становится все более значимым достоянием, богатством всех субъектов современного мира: от отдельного человека или сообщества до каждой отдельной страны и всей мировой системы, фактором обеспечения политической и экономической конкурентоспособности. Таким образом, все более актуальна необходимость системной оценки, анализа и прогнозирования развития этого ресурса.

Компетентностный, коммуникативный, деятельностный подходы позволяет широко понимать межкультурную коммуникативную компетенцию как особый тип организации знаний, компонент единой социально профессиональной компетенции, основанный на единстве языка, мышления и культуры, который обеспечивает возможность принятия эффективных решений в области межкультурной коммуникативной деятельности. Учитывая, что межкультурная коммуникативная компетенция, межкультурная коммуникативная толерантность как качество личности предполагают деятельностную основу формирования, ее становлению, служат активные способы деятельности, позволяющие студентам освоить универсальные коммуникативные умения в контексте диалога культур.

Особенностью работы А.П.Бекетовой является формирование межкультурной коммуникативной толерантности в процессе образовательной деятельности студентов с использованием коммуникативно и личностно ориентированного обучения, с опорой на общие психолого-педагогические теории, концепции и широкое применение диагностических методик.

Новизна полученных результатов отражена в публикациях автора [2, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 16, 21], указанных в автореферате и обеспечивается их теоретической обоснованностью, опорой на известные положения педагогической науки и подтверждается продуктивностью использования введенного понятия, представленной технологии в исследуемом процессе формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов в условиях профессиональной подготовки в вузе.

Теоретически значимыми результатами, позволяющими расширить представления о формировании межкультурной коммуникативной

толерантности студентов в теории и методике профессионального образования в процессе профессиональной подготовки в вузе, являются: уточнение содержания понятия «межкультурная коммуникативная толерантность», выделение ее структурных компонентов; разработка и обоснование технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей; определение и описание уровней ее сформированности (высокий, средний, низкий); выявление критериев их оценки; обоснование педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов вузе. Публикациями, подчеркивающими полученные результаты, являются работы (1, 2, 3, 4,5, 12, 17), указанные в автореферате.

Практическая значимость проведенного исследования заключается в том, что его результаты (разработанная технология, педагогические условия) могут быть использованы в образовательном процессе вузов, обучающих студентов телекоммуникационных, языковых специальностей, а также вузов, реализующих программы переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров. Разработанные учебные подкасты и учебный практикум «Five Lessons for Developing Tolerance» («Пять уроков развития толерантности») уже внедрены в образовательный процесс и имеют практическую ценность. Работы, демонстрирующие данный результат диссертационного исследования, представлены в автореферате (6, 7, 8, 9,14, 15, 22, 24).

Не вызывает сомнений личное участие соискателя в исследовании, состоящее в теоретической проработке базы исследования и обосновании самостоятельных теоретических выводов, включающих авторское определение межкультурной коммуникативной толерантности; получении и апробации результатов исследования через педагогическую и методическую деятельность, руководство экспериментальной и контрольной группой студентов; осуществление опытно-экспериментальной работы на диагностирующем, формирующем, итоговом этапах; внедрении в широкую практику разработанной технологии по формированию межкультурной коммуникативной толерантности в студенческой аудитории; обработке и интерпретации полученных экспериментальных данных; подготовке 26 публикаций

Достоверность и обоснованность полученных результатов определяется методологической базой исследования, анализом современных достижений психолого-педагогической науки, выбором и применением апробированного диагностического инструментария, целесообразным сочетанием комплекса использованных методов исследования, адекватных его предмету, соответствующих задачам и этапам осуществляемой опытно-экспериментальной работы, тщательным анализом и проверкой полученных данных, а также результатами внедрения разработанной технологии в

учебный процесс обучения студентов телекоммуникационных специальностей УрФУ.

Научный аппарат исследования отличается структурированностью и логичностью, что подтверждает глубину его теоретической проработки. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, содержащего 143 наименования, пяти приложений. Текст содержит 27 таблиц и 2 рисунка, наглядно демонстрирующих результаты исследования. На основе проанализированного большого объема научной литературы, можно сделать вывод о тщательной проработке представленного материала и достаточно глубоких знаниях соискателя в исследуемой проблеме. Логично и грамотно определена методологическая характеристика исследования, четко обоснована совокупность методологических подходов: личностного, деятельностного, коммуникативного, компетентностного, технологического.

Первая глава «Теоретические аспекты исследования межкультурной коммуникативной толерантности» посвящена рассмотрению толерантности в контексте исследований межкультурной коммуникации. В результате чего автором был сделан ряд выводов, что является ее несомненной заслугой. Было уточнено содержание понятия «межкультурная коммуникативная толерантность», рассмотренное на междисциплинарном уровне с учетом педагогических, философских, психологических определений; представлен ее компонентный состав (когнитивный; оценочный; мотивационно-ценностный; рефлексивный; деятельностный; рассмотрена роль межкультурной коммуникативной толерантности в межкультурных коммуникациях; разработана и описана технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности, содержащая три блока: методологический, содержательный и процессуальный. Достаточно полно представлена характеристика структурных составляющих всех блоков технологии.

Кроме вышеперечисленного, автором убедительно доказана необходимость формирования межкультурной коммуникативной толерантности личности студента (этапы работы со студентами), способной осуществлять продуктивный информационный обмен с различными представителями общества в разных ситуациях. Все этапы отличаются четкостью и продуманной последовательностью, организованы с ориентацией на коммуникативный аспект в сочетании с интерактивностью и самостоятельной работой студентов.

Для оценки сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов диссертантом были выделены три уровня (высокий, средний, низкий) и предложено использовать когнитивный, оценочный, мотивационно-ценностный, рефлексивный и деятельностный критерии.

Процесс оценки также комплексный, способствующий более полному представлению о сформированности навыков толерантного поведения, что тоже является несомненным достоинством представленного исследования,

позволяющим более успешно вести целенаправленную работу и, при необходимости, вносить необходимые дополнения и изменения.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по формированию межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку» была подробно описана опытно-экспериментальная работа, состоявшая из диагностирующего, формирующего и итогового этапов, изложены ее результаты, а также выявлены и обоснованы педагогические условия, при которых формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов происходит наиболее эффективно.

Для осуществления опытно-экспериментальной работы автором были выделены этапы: диагностирующий, формирующий, итоговый.

Опытно-экспериментальная работа была проведена со студентами ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина» (УрФУ) в рамках курса дисциплины «Иностранный язык» (английский язык). В опытно-экспериментальной работе приняли участие студенты 1 курса Института радиоэлектроники и информационных технологий – РТФ в количестве 132 человека, сформировавшие 2 группы: экспериментальную (76 студентов) и контрольную (56 студентов).

Результаты опытно-поисковой работы представлены в таблицах и графиках, что, с одной стороны, повышает степень достоверности данных, а с другой стороны, демонстрирует в обобщенном виде логику и методику анализа.

К достоинствам работы можно отнести следующее: в диссертации дано аргументированное, самостоятельное решение проблемы формирования межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей на занятиях по иностранному языку в вузе с использованием теоретических и эмпирических методов исследования на серьезной методологической и теоретической основе. Наш взгляд, представленная база полностью согласуется с темой исследования и способствует глубокой проработке и объективности его теоретических выводов.

Несомненной заслугой соискателя является разработка и эффективное внедрение технологии формирования социально значимого качества современного специалиста – межкультурной коммуникативной толерантности, способствующей эффективной адаптации в межкультурной образовательной среде, что представляет особую ценность работы.

В целом, диссертационное исследование отличается высоким уровнем проработки как теоретической части с последующим анализом материала и разработки практической части исследования. Основные результаты и выводы четко и содержательно представлены в таблицах и рисунках, наглядно демонстрирующих разработанную технологию и этапы

исследования, подтверждающие значимость полученных результатов, способствующих восприятию сути исследования.

Необходимо отметить и обширную апробацию полученных результатов: 4 статьи в научных изданиях, входящих в реестр ВАК РФ; 1 статья, включенная в международную базу данных SCOPUS; 2 главы в зарубежных монографиях; 16 статей и тезисов, представленных на российских и зарубежных конференциях (Беларусь, Словакия, Украина, Япония). Особо следует отметить учебно-методические издания: главы в учебниках, изданных в России и Словакии, и практикум «Пять уроков развития толерантности», разработанный в рамках диссертационного исследования и внедренный как в России, так и за рубежом. Практикум одобрен и рецензирован высшими учебными заведениями Армении, Венгрии, России, Словакии и Хорватии в качестве учебно-методической разработки, направленной на развитие толерантности студентов на занятиях по иностранному (английскому) языку.

Однако в процессе знакомства с диссертационным исследованием мы видим большой перечень форм и методов работы со студентами (ролевые игры, круглые столы, кейсы, «мозговой штурм», обмен мнениями (стр.66), вызывает замечание лишь отсутствие описания данных интерактивных методик, предполагающих взаимодействие между участниками, в процессе которого и должна формироваться межкультурная коммуникативная толерантность.

Кроме того, неясным остается выбор автора дефиниции «формирование», а не «развитие» межкультурной коммуникативной толерантности, вынесенной в формулировку темы исследования.

Познавательный и научный интерес к теме исследования вызывает ряд вопросов к соискателю:

1. Какое влияние оказывают когнитивные стили и свойства обучающихся на процесс формирования у них межкультурной коммуникативной толерантности?
2. В диссертации (стр. 66) автор говорит, что формирование межкультурной коммуникативной толерантности происходит в рамках развития межкультурной коммуникативной компетенции в единстве таких составляющих, как языковая, социокультурная, учебно-познавательная и информационно-коммуникационная компетенции. Просим пояснить, какие конкретные навыки, умения и знания формируются.
3. Какие функции, по мнению автора, выполняет межкультурная коммуникативная толерантность?
4. Почему для реализации технологии формирования межкультурной коммуникативной толерантности предпочтение отдается именно подкастам, поскольку, с одной стороны, это почти всегда чужой информативный текст, не основанный на личном коммуникативного опыте студента, с другой – прослушанные подкасты не являются готовым продуктом для формирования

толерантности, а с точки зрения качества звучания текстов не являются материалом для отработки коммуникативных навыков?

5. В диссертации (стр. 162) и автореферате (стр. 21) представлена таблица, показывающая абсолютный прирост уровня сформированности межкультурной коммуникативной толерантности студентов экспериментальной и контрольной групп. В экспериментальной группе положительная динамика очевидна и не вызывает сомнений. В контрольной группе также отмечена динамика: увеличение на 17,5% доли студентов, имеющих средний уровень, уменьшение на 13,9% и 3,6% – имеющих высокий и низкий уровни соответственно. Просим прокомментировать количественные данные, полученные в контрольной группе.

6. Из текста диссертации осталось неясным, есть ли в группах иностранные студенты и учитывается ли в ходе работы экспериментальных групп этот фактор и как меняются в связи с этим условия и методика работы с ними.

Данные вопросы и замечания носят дискуссионный характер и не снижают высокой положительной оценки, практической и теоретической значимости выполненного исследования.

В целом, можно сказать, что диссертационное исследование А.П. Бекетовой является завершенным, самостоятельно выполненным на высоком научном уровне, несомненно, имеет теоретическую и практическую значимость. Поставленная научная цель достигнута, задачи решены, выдвинутая гипотеза подтверждена, выводы, полученные экспериментальным путем, научно обоснованы и могут быть использованы для дальнейших разработок в области профессионально значимых качеств личности, а также для реализации программ переподготовки и повышения квалификации педагогических кадров.

Содержание автореферата отражает содержание диссертационного исследования. Полученные результаты вносят весомый вклад в развитие теории и методики профессионального образования, обогащают научные представления о таких сложных понятиях как «толерантность» и «межкультурная коммуникативная толерантность»; разработанная технология формирования межкультурной коммуникативной толерантности может быть использована в студенческой аудитории. В целом, результаты исследования открывают широкие возможности для дальнейших исследований.

Заключение: диссертационное исследование Бекетовой Анны Павловны «Формирование межкультурной коммуникативной толерантности студентов телекоммуникационных специальностей в образовательном процессе вуза» отвечает требованиям ВАК Минобрнауки России, соответствует пп. 9, 10, 11, 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней (утверждено постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 г. № 842, с учетом изменений, внесенных постановлением № 335 от 21.04.2016 года), а его автор Анна Павловна Бекетова заслуживает присуждения ученой

степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент:

доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой русского и иностранных языков
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический
университет»

Алла Александровна Евтюгина

Ф.И.О.: Евтюгина Алла Александровна

Адрес места работы: 620012, г. Екатеринбург, ул. Машиностроителей, 11

Телефон места работы: (343) 221-19-11

E-mail места работы: kaf_rus_yaz@mail.ru, mail@rsvpu.ru

Web-сайт места работы: <http://www.rsvpu.ru/>

31.05.2018